



## 1. Що таке Apple Pay?

Apple Pay - це система електронних платежів, розроблена компанією Apple. Сервіс дозволяє розраховуватися за товари і послуги за допомогою смартфона, планшета або смарт-годинників, які випускаються компанією Apple. При додаванні картки в додатку створюється цифровий аналог картки віртуальний рахунок (токен).

## 2. Які пристрої підтримуються?

- iPhone (в роздрібних точках, додатках та Інтернеті - через браузер Safari): iPhone 6/6 Plus, iPhone 6s / 6s Plus, iPhone SE, iPhone 7/7 Plus, iPhone 8/8 Plus, iPhone X
- Apple Watch (в роздрібних точках і додатках при використанні з iPhone5 і більш пізніми моделями): Apple Watch (1-го покоління), Apple Watch Series1, Apple Watch Series 2, Apple Watch Series 3
- iPad (в додатках та Інтернеті - через браузер Safari): iPad (5-го покоління), iPad mini3, iPad mini4, iPad Air2, iPad Pro (9,7 і 12,9 дюйма), iPad 2018
- Mac (в Інтернеті - через браузер Safari): MacBookPro з датчиком TouchID, комп'ютер Mac 2012 року або більш пізньої версії в поєднанні з iPhone з підтримкою Apple Pay або Apple Watch

## 3. Як активувати картку в Apple Pay?

На iPhone:

- зайдіть в Wallet на своєму iPhone;
- натисніть кнопку «+», щоб додати картку;
- відскануйте картку або введіть її номер вручну;
- підтвердіть дію OTP-паролем.

На Apple Watch через iPhone:

- зайдіть в Watch на своєму iPhone;
- виберіть Wallet і Apple Pay;
- натисніть «Додати платіжну карту»;
- відскануйте картку або введіть її номер вручну;
- підтвердіть дію OTP-паролем.

Через MacBook Pro додати на iPhone:

- зайдіть в системні настройки;
- натисніть «Додати картку»;
- відскануйте карту або введіть її номер вручну;
- підтвердіть дію OTP-паролем.

Через iPad додати на iPhone:

- зайдіть в «Налаштування»;
- натисніть «Додати карту»;
- відскануйте карту або введіть її номер вручну;
- підтвердіть дію OTP-паролем.

## 4. Які картки можна додавати в Apple Pay?

На даний момент в Apple Pay можливо додавати будь-які картки платіжної системи Visa і Mastercard крім передплачених.

## 5. Як оплачувати покупки Apple Pay?

### iPhone 6 і вище

Двічі натисніть на кнопку Home і прикладіть палець до Touch ID, потім піднесіть телефон до терміналу.

### iPhone X

Двічі клікніть на бічну кнопку. Подивіться на Face ID і піднесіть телефон до терміналу.

### Apple Watch

Натисніть двічі на довгу бічну кнопку і утримуйте годинник біля терміналу. Ви відчуєте вібрацію.

**6. Де можна розплачуватися Apple Pay?**

У будь-яких магазинах, де термінал підтримує функцію безконтактної оплати. На такому терміналі присутній один із значків



**7. Чи потрібен інтернет для проведення розрахунків з використанням Apple Pay?**

Наявність інтернету на смартфоні не обов'язково.

**8. Є комісія за використання Apple Pay?**

Ні.

**9. Наскільки це безпечно?**

Коли ви оплачуєте покупки, Apple Pay використовує індивідуальний номер вашого пристрою і унікальний код транзакції. Тобто номер картки не зберігається на пристрої або наших серверах, і він не передається продавцям при оплаті.

**10. Що робити, якщо вкрали телефон?**

У разі втрати / крадіжки мобільного телефону необхідно звернутися до Контакт Центру банку і повідомити про це. Співробітники Контакт Центру заблокують токен, який присвоєно вашій картці на вашому мобільному телефоні. Пластиковою карткою Ви можете продовжувати користуватися. Також ви можете самостійно заблокувати свій телефон, а відповідно, і токен через свій icloud.com встановивши статус «вкрадено» (lost mode).

Пам'ятайте, що в цілях безпеки доступ на мобільний пристрій завжди повинен бути тільки з використанням засобів захисту (ПІН пристрою, графічний пароль, верифікація по відбитку пальця і інші передбачені вашим пристроєм кошти).